

## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

TODO HIERROS SAS es responsable de los datos personales e información que le suministran sus clientes actuales, pasados y potenciales, aliados comerciales, proveedores, visitantes y colaboradores. (en adelante los Titulares). En la presente Política de Privacidad se establecen las finalidades, medidas y procedimientos de las bases de datos de TODO HIERROS SAS, así como los mecanismos con que los Titulares cuentan para conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos suministrados o revocar la autorización que se otorga con la aceptación de la presente política. La adquisición de los productos y servicios ofrecidos en alguno de nuestros puntos de venta, la celebración de contratos con TODO HIERROS SAS, el diligenciamiento de formatos, el ingreso a las instalaciones de TODO HIERROS SAS y/o la aceptación expresa o inequívoca de las presentes políticas, implica la aceptación de los Titulares de la presente Política de Privacidad y su autorización para los usos y otros tratamientos que aquí se describen.

1. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS. El responsable del tratamiento de datos personales y otra información de los Titulares es TODO HIERROS SAS con número de identificación tributaria NIT. 800.221.079-1 domicilio y dirección en la Calle 17 No. 106 - 44 de Bogotá D.C. Colombia: teléfono: P.B.X (057-601) 2673959 y correo electrónico [administracion@todohierros.com](mailto:administracion@todohierros.com).

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).

2. FINALIDAD: La recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito, el cual debe ser informado al titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada. Las bases de datos de TODO HIERROS SAS, tienen como finalidades principales I) La comunicación con los Titulares para efectos contractuales, informativos o comerciales. II) El cumplimiento de deberes legales, contables, comerciales y regulatorios. III) El control y la preservación de la seguridad de las personas, bienes e información de TODO HIERROS SAS. IV) La socialización de políticas, proyectos, programas y cambios organizacionales. V) La realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales, técnicos, calificación de riesgo. VI) El cumplimiento del objeto social de TODO HIERROS SAS y VII) El cumplimiento del objeto contractual o civil con los Titulares.

3. FORMA DE OBTENCIÓN Y DATOS SUMINISTRADOS. TODO HIERROS SAS podrá pedir expresamente a los Titulares o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de las Bases de Datos, los cuales son entre otros- su nombre (\*) y apellido (s), tipo de identificación, número de identificación, fecha de nacimiento, dirección de correspondencia, teléfono de contacto, correo electrónico, nombre del punto de venta en el cual fue atendido, antecedentes comerciales, judiciales, relaciones comerciales y familiares con

otras compañías o con entidades públicas, necesidades e intereses, lugar de trabajo, huellas dactilares, fotografía o imágenes del rostro y corporales, firma, necesidades e intereses. Los datos podrán ser suministrados explícitamente a TODO HIERROS SAS mediante formatos de ingreso o vinculación recolectados personalmente a través de sus empleados, prestadores de servicios o representantes comerciales, u obtenidos mediante consulta a terceros que administren bases de datos, a recolectados implícitamente de las operaciones de análisis de mercado, de grupos objetivo, adquisición de los productos o servicios que son ofrecidos por TODO HIERROS SAS o de los comportamientos de los Titulares como reclamaciones, solicitudes de cotización, encuestas, propuestas, ofertas, visita de las instalaciones de TODO HIERROS SAS, de participación en proyectos, programas y eventos, entre otros. TODO HIERROS SAS solo recopilará y/o tratará datos considerados como Datos Sensibles en los casos permitidos por la Ley. Para estos casos, los Titulares que no estén obligados a suministrar los referidos datos o a autorizar su tratamiento. Una vez suministrados dichos datos y otorgado el correspondiente consentimiento, los datos serán recopilados y tratados únicamente para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

4. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN. Mediante el suministro voluntario de alguno de los datos personales en la forma señalada en el numeral anterior, y/o la autorización expresa verbal o por escrito el Titular autoriza expresa o inequívocamente a TODO HIERROS SAS para recolectar sus datos personales y cualquier otra información que llegare a suministrar, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y las normas legales aplicables.

5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE TODO HIERROS SAS. TODO HIRROS SAS solo usará, procesará y circulará los datos personales y otra información de los Titulares para los tratamientos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas el Titular expresamente autoriza a TODO HIERROS SAS para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias: I) Establecer comunicación entre TODO HIERROS SAS y los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos. II) Efectuar o implementar la adquisición u oferta de productos o servicios por parte de TODO HIERROS SAS. III) Auditar, estudiar y analizar la información de la Base de Datos para diseñar estrategias comerciales y aumentar y/o mejorar los Productos y Servicios que ofrece TODO HIERROS SAS. IV) Combinar los datos personales con la información que se obtenga de otros aliados o compañías o enviarla a los mismos para implementar estrategias comerciales conjuntas V) Auditar, estudiar y analizar la información de las Bases de Datos para diseñar estrategias de abastecimientos y de seguridad. VI) Controlar el acceso de empleados y contratistas a las instalaciones de TODO HIERROS SAS y los horarios de entrada y salida. VII) Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para diseñar

implementar y desarrollar, programas, proyectos y eventos. VIII) Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para la socialización de políticas, proyectos programas, resultados y cambios organizacionales. IX) Suministrar la información y datos personales de los Titulares a las sociedades subsidiarias, filiales o afiliadas a TODO HIERROS SAS, aliados comerciales o a otras sociedades o personas que TODO HIERROS SAS delegue para realizar el procesamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en la presente Política. X) Suministrar la información y datos personales de los Titulares a aliados comerciales para que estos contacten a los Titulares para ofrecerles bienes y servicios de su interés, recibir ofertas de los titulares, invitar a la participación en programas, proyectos eventos, socializar políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales. XI) Realizar calificación de riesgo financiero, jurídico, comercial, reputacional y de seguridad de manera directa o a través de compañías externas. XII) Monitorear la información y conducta comercial y financiera. XIII) Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de TODO HIERROS SAS o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la Ley. XIV) Consultar, almacenar y usar la información financiera obtenida de terceros administradores de bases de datos, previa autorización expresa del Titular para dicha consulta. XV) Las demás descritas en la presente política o permitidas en a la Ley.

6. SEGURIDAD. Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejará adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

7. CONFIDENCIALIDAD. Todos los funcionarios que trabajen en TODO HIERROS SAS estén obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en TODO HIERROS SAS

8. DERECHOS DE LOS TITULARES. TODO HIERROS SAS informa a los Titulares que, conforme en la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los titulares según se establece en el artículo 8o de la Ley 1581 de 2012: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales b) Solicitar prueba de la autorización otorgada c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

9. CONTACTO Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

10. PERIODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS. Las Bases de Datos de TODO HIERROS SAS, así como los datos personales incorporados en ellas, estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

11. LEGISLACION VIGENTE. La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1577 de 2015 y la Ley 1266 de 2008 y las normas que las modifiquen o complementen.

*“Por consiguiente y como titular de la información, de manera libre y voluntaria, autorizo de manera previa y expresa a la empresa TODO HIERROS SAS para que directamente o a través de terceros realice el tratamiento la información personal.*

*Declaro que he sido informado sobre el tratamiento a la que será sometida la información por mi suministrada para uso interno y exclusivo de TODO HIERROS SAS., así mismo declaró haber sido informado que el tratamiento de mis datos personales tiene por finalidad que la empresa TODO HIERROS SAS tenga conocimiento y pueda verificar la información por mi suministrada para efectos comerciales o contractuales.*

*Adicional a lo anterior, declaro que comprendo y me encuentro informado de los derechos que me asisten como titular de la información de los cuales se refiere la Ley 1581 de 2012.*

*TODO HIERROS SAS acogerá la Ley como política para su cumplimiento y la política de tratamiento de datos personales adjunta al presente documento.*

*Declaro que la información por mi suministrada a la empresa TODO HIERROS SAS es totalmente completa, exacta y veraz, en consecuencia, autorizo que la misma permanezca en los archivos y/o base de datos de TODO HIERROS SAS durante la existencia de la empresa.”*